

## **DAFTAR TABEL**

- 2.1 Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit Pelayanan Farmasi
- 2.2 Waktu Tunggu Pelayanan Obat Jadi
- 2.3 Waktu Tunggu Pelayanan Obat Racikan
- 3.1 Definisi Operasional
- 3.2 Skor Penilaian Kuesioner
- 3.3 Kategori Reliabilitas
- 4.1 Hasil Uji Validitas Data Tingkat Kenyataan
- 4.2 Hasil Uji Validitas Data Tingkat Harapan
- 4.3 Tingkat Harapan Atribut Kualitas Pelayanan Apotek RS Rawalumbu
- 4.4 Tingkat Kinerja Atribut Kualitas Pelayanan Apotek RS Rawalumbu
- 4.5 Perbandingan Tingkat Harapan dan Kinerja Pelayanan Apotek RS Rawalumbu
- 4.6 Skor Rataan Penilaian Tingkat Harapan dan Tingkat Kinerja pada Atribut Kualitas Pelayanan Kefarmasian
- 4.7 Gap Antara Tingkat Kenyataan dan Tingkat Harapan Atribut Pelayanan Kefarmasian
- 4.8 Distribusi Frekuensi Waktu Kegiatan Penerimaan Resep dan Pemberian Harga Obat
- 4.9 Distribusi frekuensi Waktu Kegiatan Pembayaran
- 4.10 Distribusi Frekuensi Waktu Kegiatan Pengambilan dan Peracikan Obat
- 4.11 Distribusi Frekuensi Waktu Kegiatan Pemberian Etiket Obat
- 4.12 Distribusi Frekuensi Waktu Kegiatan Penyerahan Obat

## **DAFTAR GAMBAR**

- 2.1 Gambar Alur Pelayanan Resep
- 2.2 Skema Kerangka Berfikir Penelitian
- 2.3 Skema Kerangka Konsep Variabel
- 3.1 Diagram Kartesius
- 4.1 Frekuensi Responden Berdasarkan jenis Kelamin
- 4.2 Frekuensi Responden Berdasarkan Usia
- 4.3 Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan
- 4.4 Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan
- 4.5 Frekuensi Responden Berdasarkan Penghasilan
- 4.6 Frekuensi Responden Berdasarkan Jarak
- 4.7 Diagram Kartesius Atribut Pelayanan Kefarmasian RS Rawalumbu

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Kenyataan/Kinerja
2. Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Harapan
3. Kuesioner
4. Lembar Pengamatan Waktu Pelayanan Resep
5. Hasil pengamatan waktu pelayanan resep
6. Tabel hasil uji validitas tingkat kenyataan/kinerja
7. Tabel hasil uji validitas tingkat harapan
8. Surat izin penelitian